



## *Diplomacia y Tacto*

Todos nos hemos sentido intimidados por alguien que siempre parece saber qué decir y cómo decirlo en cualquier situación. Estas personas saben cómo comunicar con diplomacia, tacto y seguridad. Una investigación realizada por Mike Poskey en ZERORISK HR indica que una de cinco competencias emocionales inteligentes que utilizan los líderes exitosos es llamada “habilidades sociales y políticamente diplomáticos.” Esta competencia es importante en todas las áreas de la vida.

La capacidad de comunicar con diplomacia y tacto mejora sus habilidades de liderazgo ayudándolo a manejar el cambio, negociar y comprometerse, resolver conflictos, obtener consenso y colaboración y crear un equipo cohesivo.

### **OBJETIVOS:**

- Reflejar una actitud positiva e imagen profesional
- Incrementar la confianza, credibilidad y respeto con acciones y palabras
- Hablar con seguridad, diplomacia y tacto en situaciones difíciles.
- Construir confianza y fortalecer relaciones.
- Controlar las emociones para mantener los buenos resultados

### **AL COMPLETAR ESTE MÓDULO, LOS PARTICIPANES PODRÁN:**

- Responder a situaciones difíciles de manera segura, diplomática y con tacto
- Dar y recibir feedback sin obtener emociones negativas
- Aplicar técnicas de mediación para encontrar una base común entre puntos de vista opuestos



## *Diplomacia y Tacto*

### **MODALIDAD IN COMPANYY**

Nuestros Consultor es corporativos trabajarán con usted para alcanzar los objetivos específicos y metas de su empresa. Contáctese con nosotros si desea obtener un programa o seminario in company para su empresa.

### **CERTIFICACIÓN:**

El Programa de Dale Carnegie, y su sistema de desarrollo de Trainer tienen la certificación ISO 9001:2000, otorgada por Bureau Veritas Quality International (BVQI). BVQI es una registradora de certificados ISO internacional, reconocida y muy respetada, que provee objetivamente la opinión de terceros mediante auditorias semi anuales. El alcance de nuestra certificación ISO 9001:2000 incluye el Desarrollo de nuestro producto, Evaluación & Medición, Desarrollo y Certificación de Trainer en Carnegie University, Entrenamientos Internos de Ventas, Personalización de Productos y Sistemas Internos de Consultoría.

### **CONTACTO:**

[www.dalecarnegie.com.ar](http://www.dalecarnegie.com.ar)



The Quality Management System of  
Dale Carnegie® Global Services is  
ISO 9001 certified.



**CARNEGIE  
UNIVERSITY**