



DALE CARNEGIE®  
TRAINING

## PROGRAMA DE LIDERAZGO, COMUNICACIÓN EFICAZ Y RELACIONES INTERPERSONALES DE DALE CARNEGIE

### ENCIENDA EL ENTUSIASMO EN EL TRABAJO Y LA VIDA

ROMPA CON LAS "ISLAS DEPARTAMENTALES"

CREE UN ALINEAMIENTO PERSONAL Y ORGANIZACIONAL

ABRA NUEVAS LÍNEAS DE COMUNICACIÓN

CONVIÉRTASE EN UNA PERSONA MÁS COMPROMETIDA CON EL TRABAJO

DESARROLLE MEJORES RELACIONES CON SUS COMPAÑEROS DE TRABAJO,

PROVEEDORES Y CLIENTES

## Programa Dale Carnegie

### APRENDÉ A

Usar un proceso o método probado para recordar nombres y hechos.

Comunicar con más confianza.

Desarrollar confianza y persuadir a los demás a tomar acción.

Comunicar de manera lógica, clara y consistente.

Energizar tu mensaje y comprometer a tus oyentes.

Desarrollar un ambiente "ganar-ganar".

Aumentar tu habilidad para manejar el estrés y las preocupaciones

Utilizar un proceso para fortalecer las relaciones.

Dar un feedback sincero que empodere a los demás.

Mejorar la actitud y el comportamiento de las personas.

Identificar los avances y comprometerte a la mejora continua.

### QUIÉNES DEBERÍAN ASISTIR

Personas de todos los niveles de una empresa y todas aquellas que aspiren a mejorar su desempeño, convertirse en líderes reconocidos y ser de mayor valor para su organización.

### QUÉ ES LO QUE SE CUBRIRÁ

Crear las Bases para el Éxito

Recordar Nombres

Desarrollar Habilidades de Memoria & Mejorar las Relaciones

Aumentar la Auto-Confianza

Poner el Estrés en Perspectiva

Mejorar las Relaciones & Motivar a los Demás

Transmitir Ideas Claras

Energizar la Comunicación

Manejar el Desacuerdo de Forma Amable

Ganar Cooperación e Influir en los Demás

Manejar el Estrés

Desarrollar Mayor Flexibilidad

Demostrar Liderazgo

Celebrar los Logros & Renovar la Visión

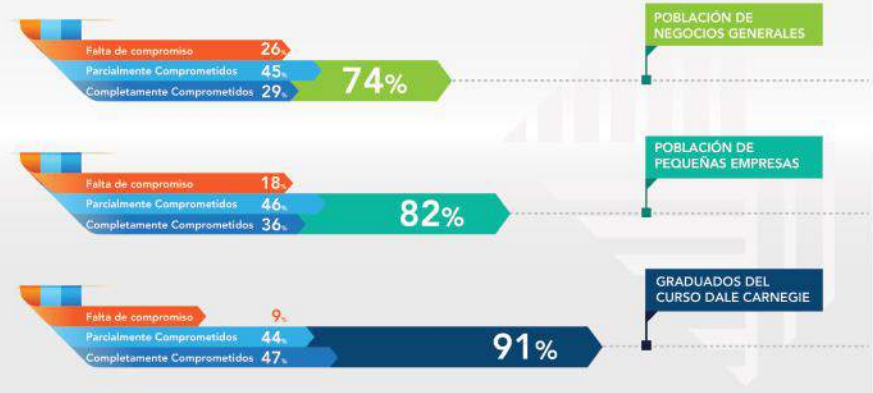
## TU CAMINO HACIA EL ÉXITO PERSONAL Y PROFESIONAL

Mirá a las personas exitosas que hay a tu alrededor. Descubrirás que son seguras y entusiastas respecto de su trabajo, son inspiradoras y que motivan a otros a su alrededor para que triunfen. —Demuestran compromiso en todas las áreas de su vida.

El famoso Curso Dale Carnegie®, es el único programa que está probado para ser más efectivo mediante el aumento de los niveles de compromiso. El cuadro de abajo muestra un estudio sobre los niveles de compromiso de los equipos en el lugar de trabajo y cómo las personas que han tomado el Programa Dale Carnegie son un 62% más comprometidas que un empleado promedio.

### ÍNDICE DE COMPROMISO

Curso Dale Carnegie vs. Población de negocios generales



El Programa Dale Carnegie® te ayudará a dominar las habilidades de compromiso que demanda el ambiente de negocios de hoy. Aprenderá a fortalecer las relaciones interpersonales, manejar el estrés y los cambios de las condiciones laborales. Desarrollarás habilidades de comunicación más efectivas, y estarás mejor preparado para desempeñarte como un comunicador persuasivo, un líder enfocado y una persona que sabe resolver problemas. Desarrollarás una actitud proactiva de confianza y entusiasmo.

En resumen, El Programa Dale Carnegie® te da el empowerment para que te puedas mover fuera de tu zona de confort y puedas alcanzar tus objetivos.

¿Esta experiencia hace la diferencia? Nuestros clientes y las encuestas de satisfacción dicen que si. Lo verás en los resultados de tu negocio cuando fortalezcas tus habilidades, abordes desafíos complejos, generes nuevas ideas, y sobresalgas como una persona que crea consenso. Más aún, verás los cambios desde el comienzo.

### FORMATO

El programa de Liderazgo, Comunicación Eficaz y Relaciones Interpersonales se ofrece en varios formatos. El más usual es el de 8 semanas o el de 3 días.

“Realmente se puede ver el cambio en las personas. Ellos son marcadamente diferentes. Están comprometidos. Realizan el ‘kilómetro extra’ para terminar su trabajo.”

- Bob Stiller, Founder, Keurig Green Mountain

## Qué es lo que dicen nuestros clientes

“Nuestro objetivo de negocio en el trabajo con Dale Carnegie fue dar empowerment a nuestros colaboradores para que tengan confianza para avanzar, para que se hagan escuchar, para que participen y tomen las riendas de sus vidas y de sus carreras.”

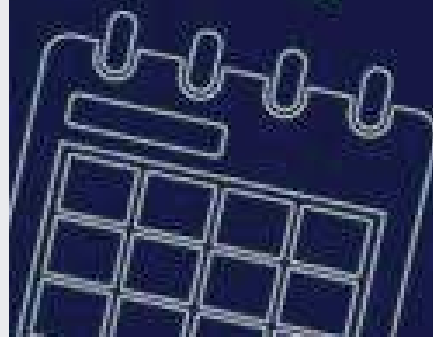
Bob Stiller, Founder,  
Keurig Green Mountain

## PROGRAMA DE RELACIONES INTERPERSONALES

### CALENDARIO

Para conocer las próximas fechas del programa visítanos en nuestra página web:

[www.dalecarnegie.com.ar](http://www.dalecarnegie.com.ar)



DALE CARNEGIE®  
TRAINING

[www.dalecarnegie.com.ar](http://www.dalecarnegie.com.ar)



The vast majority of Dale Carnegie Training® local franchising organizations in the U.S. have been accredited by the Accrediting Council for Continuing Education and Training (ACCET).

Copyright © 2014 Dale Carnegie & Associates, Inc. All rights reserved.  
DCC\_brochure\_110514-9090805-IS