



Competencias que se cubren:

Categorías de Competencias Primarias:

• Resolución de Conflictos—

Reúne a las personas que han sido separadas por sus diferencias.

Categorías de Competencias Relacionadas:

• Manejo del Estrés—

Diferenciar entre el estrés positivo y el negativo. Mantener el balance entre la actitud y el comportamiento productivo y el improductivo.

• Habilidades Interpersonales—

Mostrar una habilidad consistente para desarrollar relaciones sólidas dentro y fuera de la empresa.

• Comunicaciones—

Mejora las habilidades individuales y de la empresa a través de la escucha activa apoyada en presentaciones de información oral y escrita.

Conflicto como Oportunidad de Crecimiento

RESUMEN

Muchas personas evitan el conflicto porque no ven los importantes avances significativos que pueden ocurrir cuando se tratan temas abiertamente y se resuelven. Las personas necesitan comprender y analizar las barreras organizacionales y tomar acción para desarrollar la confianza.

CONTEXTO

La mayoría de las personas ven el conflicto como una experiencia menos que positiva que nos encontramos como profesionales de negocios. Consecuentemente, los individuos tienden a no ver el conflicto como una oportunidad. Estamos más dispuestos a ver el conflicto como creador de barreras hacia las oportunidades.

Es probable que esta reacción se base en el hecho de que las personas y organizaciones no tienen las herramientas para utilizar efectivamente al conflicto de manera positiva; y para crear una cultura donde las personas vean al conflicto como una oportunidad de crecimiento personal y organizacional.

En este módulo, discutiremos las maneras para aprender, crecer y expandir sus habilidades de negocio a través del compromiso en situaciones conflictivas. Nos prepararemos para situaciones de conflicto potenciales, y desarrollaremos estrategias para resolver conflictos.

Al completar este módulo, los participantes podrán:

- Identificar maneras en que el conflicto dificulta el crecimiento
- Transformar las barreras basadas en conflicto en mejora continua
- Desarrollar relaciones más fuertes a través de la resolución exitosa del conflicto
- Crear un ambiente de confianza y comunicación abierta