



Competencias que se cubren:

Categorías de Competencias Primarias:

- **Resolución de Conflictos—**
Reúne a las personas que han sido separadas por sus diferencias.
- **Trabajo en Equipo—**
Organizar las tareas, las personas y los recursos para desarrollar más efectivamente las metas organizacionales.

Categorías de Competencias Relacionadas:

- **Valores—**
Guiado por un código personal de ética. Demuestra un fuerte sentido de integridad.
- **Habilidades Interpersonales—**
Mostrar una habilidad consistente para desarrollar relaciones sólidas dentro y fuera de la empresa.
- **Comunicaciones—**
Practica la escucha activa apoyada en presentaciones de información oral y escrita.
- **Influencia—**
Dirige consistentemente situaciones e inspira a las personas para lograr un ambiente en el que todos ganan.
- **Pensamiento Creativo—**
Incorporar ideas existentes y nuevas para resolver asuntos y capitalizar oportunidades.

De Conflicto a Colaboración

RESUMEN

Las empresas buscan soluciones de colaboración cuando las personas necesitan las habilidades, experiencias, creatividad, innovación y perspectivas frescas de otros. Un proceso efectivo para lograr colaboración incluye definir la meta, encontrar los hechos, definir el tema, pedir ayuda, explorar opciones, implementación y seguimiento.

CONTEXTO

Las situaciones de conflicto son frecuentemente complicadas y difíciles de resolver. Por nosotros mismos, podríamos limitar nuestra capacidad para enfrentar los muchos temas que pueden estar involucrados. Colaborando con otros dentro y fuera de la empresa, podemos acceder a la experiencia, pericia, creatividad y valores de otros profesionales para llevar la situación a una conclusión exitosa.

Las soluciones de colaboración ante situaciones de conflicto les permite a todos los involucrados sentir que se hizo todo para resolver la situación profesionalmente. Tener todas las respuestas en estas situaciones nos saca todas las presiones y trae los puntos de vista de muchos expertos para llegar a un resultado exitoso.

Al completar este módulo, los participantes podrán:

- Identificar oportunidades de soluciones colaboradoras
- Hacer una lista de habilidades y capacidades de otros para dar soporte y dirección
- Colaborar con otros para reducir el conflicto y crear sinergia
- Desarrollar un ambiente colaborador a través de valores compartidos