



Competencias que se cubren:

Categorías de Competencias Primarias:

• Comunicaciones—

Mejora las habilidades individuales y de la empresa a través de la escucha activa apoyada en presentaciones de información oral y escrita.

• Profesionalismo—

Proyectar una imagen de madurez e integridad que genere credibilidad.

• Habilidades Interpersonales—

Mostrar una habilidad consistente para desarrollar relaciones sólidas dentro y fuera de la empresa.

Categorías de Competencias Relacionadas:

• Resolución de Conflictos—

Reúne a las personas que han sido separadas por sus diferencias.

• Conciencia Externa—

Ver las cosas desde varios puntos de vista. Mantenerse actualizado en temas que afectan la responsabilidad.

Comunicar con Diplomacia y Tacto

RESUMEN

Este módulo le da a los participantes la oportunidad de practicar enfrentar situaciones de manera segura y con diplomacia. Aprenderán a hablar honestamente y con tacto, dar y recibir feedback constructivo, y utilizar habilidades de mediación para ayudar a los demás a encontrar una base en común cuando mantienen puntos de vista opuestos.

CONTEXTO

Todos nos hemos sentido intimidados por alguien que siempre parece saber qué decir y cómo decirle en cualquier situación. Estas personas saben cómo comunicar con diplomacia, tacto y seguridad.

Una investigación realizada por Mike Poskey en ZERORISK HR indica que una de cinco competencias inteligentes emocionales que utilizan los líderes exitosos es llamada "habilidades sociales y políticamente correctos." Esta competencia es importante en todas las áreas de la vida.

La capacidad de comunicar con diplomacia y tacto mejora sus habilidades de liderazgo ayudándolo a manejar el cambio, negociar y comprometerse, resolver conflictos, obtener consenso y colaboración y crear un equipo cohesivo.

Al completar este módulo, los participantes podrán:

- Responder a situaciones difíciles de manera segura, diplomática y con tacto
- Dar y recibir feedback sin obtener emociones negativas
- Aplicar técnicas de mediación para encontrar una base común entre puntos de vista opuestos