



Competencias que se cubren:

Categorías de Competencias Primarias:

• Comunicación—

Mejora las habilidades individuales y de las empresas a través de la escucha activa apoyada en presentaciones de información orales y escritas.

• Influencia—

Dirigir situaciones e inspirar a las personas a tener una actitud ganadora.

• Cambio de Gestión—

Buscar de forma proactiva oportunidades de crecimiento para uno mismo, el grupo y la organización.

Categorías de Competencias Relacionadas:

• Conciencia Externa—

Ver las cosas desde distintos puntos de vista. Ser consciente de cómo pueden afectar en los demás y tomar responsabilidad en las cuestiones que perturben a los otros.

• Adaptación—

Ser abierto y flexibles a los cambios en el trabajo.

• Resultados Orientados—

Mente abierta. Demostrar flexibilidad ante los posibles cambios en el ambiente laboral.

Coaching para Desarrollo de Habilidades

RESUMEN

El “coaching” eficaz puede cambiar las actitudes de la gente, el conocimiento y habilidades. El “coaching” eficaz se logra comenzando con la evaluación de los diferentes niveles de competencias de las personas. Necesitará saber a quien está realizando coaching, para qué y cuándo hacerlo. Un proceso de coaching eficaz incluye la evaluación, identificación de oportunidades, saber amortiguar para lograr cooperación y dar feedback positivo sobre una mejora en el comportamiento. Este cambio puede ser observado y beneficiará al individuo y a la organización.

CONTEXTO

El origen de la palabra “Coach” es interesante. En el histórico diccionario Webster, “Coach”; proviene del siguiente contexto: Antes de los automóviles y aviones, Coaches” (riel) fue el método más rápido de viaje. En el campo universitario “Coach” es el instructor quien lleva a los alumnos por el camino más rápido de aprendizaje.

Del mismo modo, su trabajo como “Coach” es llevar a su gente por el método más rápido hacia los objetivos individuales y de la organización.

Al completar este módulo, los participantes podrán:

- Diferencias entre el coaching y el feedback
- Aplicar un proceso de coaching para el desarrollo de habilidades de resultados observables.
- Mantener a las personas responsables, y al mismo tiempo exitosas.