



Información del Contacto

Nombre: xxxxxx xxxxxxxxxxxx

Título: xxxxxx

Teléfono: xxxxxxxxxxxx

E-mail: xxxxxxxxxxxx

www.dalecarnegie.com.ar

Competencias que se cubren:

Categorías de Competencias Primarias:

• Comunicación—

Mejora las habilidades individuales y de las empresas a través de la escucha activa apoyada en presentaciones de información orales y escritas.

• Habilidades Interpersonales—

Mostrar una capacidad constante para construir relaciones de confianza y respeto sólidas dentro y fuera de la organización.

• Conciencia Externa—

Mirar las cosas desde múltiples puntos de vista. Ser consciente de cómo afectan nuestros actos a los demás. Además, tener en cuenta de cómo estas cuestiones afectan a las áreas responsables.

Categorías de Competencias Relacionadas:

• Cambio de Gestión—

Buscar de forma proactiva oportunidades de crecimiento para uno mismo, el grupo y la organización.

• Adaptación—

Ser abierto y flexibles a los cambios en el trabajo.

Feedback: De soporte y de corrección

RESUMEN

El objetivo del feedback es proporcionar a las personas ideas de apoyo que se relacionan con los objetivos organizacionales e individuales. Esto puede ayudar a dar información real y alentadora. Sus respuestas deben ser breves y tienen que inspirar a todo el grupo.

CONTEXTO

Cada vez que una persona habla o actúa, tendrá la oportunidad de hacer un feedback positiva. Su respuesta indicará que usted está escuchando y que las contribuciones que la persona está haciendo son importantes. El aprendizaje en los adultos es impulsado principalmente por la facilitación, en respuesta añade valor de varias maneras: se mueve al ritmo de la sesión a lo largo, sino que premia el intercambio de ideas, sino que fomenta la asunción de riesgos, y se construye un adulto positivo ambiente de aprendizaje participativo.

Al completar este módulo, los participantes podrán:

- Animar a otras personas a estar enfocados
- Ayudar a las personas desarrollar sus puntos fuertes
- La retroalimentación utilizada en forma correcta puede alentar al comportamiento de los demás