



Competencias que se cubren:

Categorías de Competencias Primarias:

• **Conciencia Externa—**
Ver las cosas desde puntos de vista múltiples. Ser consciente de cómo impactan las acciones en otros. Estar actualizado en asuntos que afectan el área de responsabilidad.

• **Comunicaciones—**
Mejora las habilidades individuales y de las empresas a través de la escucha activa apoyada en presentaciones de información orales y escritas.

Categorías de Competencias Relacionadas:

• **Trabajo en Equipo—**
Organizar las tareas, las personas y los recursos para desarrollar más efectivamente las metas organizacionales.

• **Profesionalismo—**
Proyectar una imagen de madurez e integridad que genere credibilidad.

• **Orientación a Resultados—**
Apasionado por ganar. Dedicado a lograr soluciones para que todos ganen.

Facilitar para Obtener Resultados Grupales

RESUMEN

La *Facilitación* por definición significa *hacer fácil para otros*. Algunos individuos pueden ser buenos “presentadores” y aún así tener oportunidades de crecimiento a la hora de ayudar a un grupo a experimentar “descubrimiento y “aplicación” mientras se mueven hacia una mejora del desempeño. La *facilitación* trata de liderar un proceso en lugar de presentar información.

CONTEXTO

Los adultos traen a la mesa su propio conocimiento y experiencias. Un facilitador efectivo ayudará a los participantes a que aprendan unos de otros mediante discusiones guiadas y otros métodos. Los adultos aprovechan mucho más cuando están comprometidos que cuando escuchan una lección. Un facilitador efectivo lidera a las personas hacia un nivel más alto de comprensión y desempeño.

Este módulo se enfocará en ayudarlo a desarrollar las habilidades de *facilitación* exitosa. Usted considerará cómo abrir, liderar y cerrar sesiones de manera *facilitadora* en lugar de hacerlo en modo *presentación*. Aprenderá técnicas para comprometer a un grupo a trabajar unos con otros en lugar de buscarlo a usted para obtener respuestas. Se irá preparado para liderar un grupo mediante el proceso de *descubrimiento* para que así estén preparados para la acción.

Al completar este módulo, los participantes podrán:

- Crear un ambiente que promueva el diálogo abierto en grupos
- Aplicar una variedad de técnicas de preguntas para crear el compromiso del grupo
- Usar la creatividad y la flexibilidad en métodos de *facilitación*