



Competencias que Cubren:

Categorías de Competencias Primarias:

• **Diversidad—**

Aprueba y aprovecha las capacidades, conocimientos e ideas de un grupo de diversas culturas, estilos y capacidades.

• **Comunicación—**

Adelantarse a la capacidad de los individuos y de la organización a través de una escucha activa avalada por una significativa presentación informativa, tanto escrita como oral.

Categorías de Competencias Relacionadas:

• **Habilidades Interpersonales—**

Mostrar una capacidad consistente para construir sólidas relaciones de confianza y respeto dentro y fuera de la organización.

• **Conciencia Externa—**

Mirar las cosas desde múltiples puntos de vista. Ser consciente de cómo afecta nuestros actos a los demás. Además, tener en cuenta de cómo estas cuestiones afecta a las áreas responsables

Comunicación entre Generaciones

RESUMEN

Este módulo proporciona información detallada para ayudarle a cumplir, apreciar e identificar diferentes generaciones. Como aprender a conectarse y comunicarse más eficazmente entre sí, usted puede comenzar a ver las diferencias y ver cómo se ofrecen interesantes oportunidades para en soluciones innovadoras.

CONTEXTO

Tom Boyle, director del Instituto de Investigación de Tecnología Educativa en el Reino Unido, acuñó el término NQ, o cociente de la red. Esta es la capacidad de formar conexiones con otras personas. Según Boyle, NQ es más importante que el coeficiente intelectual en el éxito de los negocios de hoy.

En la medida en la fuerza laboral de hoy puede estar formado por hasta cuatro generaciones trabajando lado a lado, conectados unos con otros pueden presentar más de un desafío. Cada generación tiene su modo de pensar único, estilo de trabajo, y formas de comunicación. Aprender a trabajar y comunicarse a través de generaciones se ha convertido de vital importancia para construir un equipo cohesionado, productiva y exitosa.

Al completar este módulo los participantes podrán:

- Trabajar y comunicarse más efectivamente con diversas generaciones
- Conectar y ganar aceptación por parte de diferentes generaciones
- Dar aprecio y reconocimiento sincero para motivar cada generación