



Competencias que Cubren:

### Categorías de Competencias Primarias:

#### • Diversidad—

Aprecia y aprovecha las capacidades, conocimientos e ideas de un grupo de diversas culturas, estilos y capacidades.

#### • Conciencia Externa—

Mira las cosas desde múltiples puntos de vista. Ser consciente de cómo afecta nuestras acciones a los demás. Y cómo estas cuestiones afectan a las áreas de responsabilidad.

### Categorías de Competencias Relacionadas:

#### • Habilidades Interpersonales—

Mostrar una habilidad consistente para desarrollar relaciones sólidas de confianza y respeto dentro y fuera de la organización.

#### • Trabajo en Equipo—

Organiza las tareas de trabajo, personas y recursos para lograr mayor eficacia en los objetivos de la organización

# Comprender de la Diversidad Generacional

## RESUMEN

Este módulo ofrece información valiosa sobre las características distintivas de cada generación. Así podrá comprender porque son valiosas unas y otras para las empresas. ¿Por qué unos están orientados al trabajo en equipo mientras que otros son independientes? ¿Por qué algunos equipos trabajan para las recompensas, mientras que otros sólo funcionan si el trabajo es interesante y satisfactorio?

## CONTEXTO

Hoy en día, la fuerza de trabajo está formada por distintas generaciones de personas. Cada una tiene su mentalidad propia y única, valores, perspectivas, ideas, experiencias personales, prioridades, y tácticas para lograr los objetivos. Con estas distintas generaciones trabajando juntas hacer que quienes lo lideran comprendan esas diferencias se está convirtiendo de importancia para el éxito laboral.

Cada generación tiene diferencias arraigadas. Por ejemplo, el compromiso por la empresa, flexibilidad, recompensas, y cambio. Las diferencias generacionales pueden afectar a todos, incluyendo en la contratación, a los equipos, motivación, administración y mantención y en la productividad. Estas diferencias pueden tornar en una disminución de la productividad y baja en la moral o usted puede usar esas diferencias para crear un equipo aún más exitoso.

Al completar este módulo los participantes podrán:

- Identificar las diferentes generaciones en el lugar de trabajo
- Entender los valores, problemas y factores que afectan cada generación
- Aprender cuales son las diferencias de cada generación