



Competencias que se
Cubren

Categorías de Competencias Primaria:

- **Diversidad—**
Aprecia y aprovecha las capacidades, conocimientos e ideas de un grupo de diversas culturas, estilos y capacidades.
- **Trabajo en Equipo—**
Organiza las tareas, las personas y recursos para lograr mayor eficacia en los objetivos de la organización.

Categorías de Competencias Relacionadas:

- **Comunicación—**
Adelantarse a la capacidad de los individuos y de la organización a través de una escucha activa avalada por una significativa presentación informativa, tanto escrita como oral.
- **Habilidades Interpersonales—**
Mostrar una capacidad consistente para construir sólidas relaciones de confianza y respeto dentro y fuera de la organización.

Comprender a la Diversidad

RESUMEN

La diversidad en el lugar de trabajo es cada vez más un tema de discusión. Diversos estudios han intentado cuantificar el impacto de la diversidad en el éxito de una organización. Si bien las estadísticas resultantes y las conclusiones pueden ser diferentes, es obvio que los empleados de hoy y sus líderes encuentran una gran diferencia en la interacción con sus colegas. Cuando la dirección fue mala, estas diferencias pueden provocar conflictos y reducir la productividad. Al administrar estas diferencias bien, la riqueza de la diversidad puede crear una buena gestión de estos en un entorno de inclusión que estimula equipos de trabajo fuertes.

CONTEXTO

En este módulo, usted identificará diferentes maneras que tiene de reaccionar ante otras personas cuando se perciben similitudes o diferencias. Descubrirá su reacción fisiológica hacia aquellos que parecen diferentes a nosotros. Utilizará un enfoque estratégico basado en el respeto para romper barreras y construir relaciones.

Al completar este módulo, los participantes podrán:

- Entender sus reacciones hacia los demás
- Identificar un proceso para sacar el máximo provecho de la diversidad
- Comprometerse a utilizar las herramientas necesarias para hacer la diferencia