



Competencias que se  
Cubren

### Categorías de Competencias Primaria

- **Habilidades Interpersonales—**  
Mostrar una capacidad consistente para construir sólidas relaciones de confianza y respeto dentro y fuera de la organización
- **Trabajo en Equipo—**  
Organiza las tareas, personas y recursos para lograr mayor eficacia en los objetivos de la organización
- **Adaptación—**  
Mantener la mente abierta a nuevas ideas. Demostrar flexibilidad ante los cambios en las expectativas de trabajo y el medio. Responder a situaciones, manteniendo siempre una actitud positiva.

### Categorías de Competencias Relacionadas:

- **Diversidad—**  
Aprecia y aprovecha las capacidades, conocimientos e ideas de un grupo de diversas culturas, estilos y capacidades.
- **Influencia—**  
Inspira constantemente al equipo a tener actitud ganadora.
- **Comunicación**  
Se adelanta a la capacidad de los individuos y de la organización a través de una escucha activa avalada por una significativa presentación informativa, tanto escrita como oral.

## Capacidad Interpersonal: Las Mejores Prácticas

### RESUMEN

En este módulo, se analizan formas en que puede ser más productivo y profesional en sus relaciones de trabajo. A partir de una visión amplia de áreas en las que podría mejorar su interacción con otras personas, se comprometen a acciones específicas con los horarios para hacer más fuerte nuestra relación profesional.

### CONTEXTO

Nuestro éxito profesional depende en gran medida de la relaciones de confianza, dinámica que se genera en cada etapa de su desarrollo profesional. Al adoptar un enfoque estratégico para el fortalecimiento de las relaciones clave, le dan a sí mismos la mejor oportunidad para hacer las conexiones fuertes y duraderas con personas influyentes. Estas conexiones le ayudará a tener resultados exitosos en las situaciones actuales y sentar las bases para el crecimiento futuro profesional y la oportunidad.

---

Al completar este módulo los participantes podrán:

- Examine opportunities for positively impacting professional relationships
- Define principles for changing their own behavior to enhance relationships
- Commit to timetables for personal change and relationship improvements