



Competencias que se cubren:

### Categorías de Competencias Primarias:

- **Trabajo en Equipo**— Organizar las tareas, las personas y los recursos para desarrollar más efectivamente las metas organizacionales.
- **Responsabilidad**— Demostrar responsabilidad personal.
- **Habilidades Interpersonales**— Mostrar una habilidad consistente para desarrollar relaciones sólidas dentro y fuera de la empresa.

### Categorías de Competencias Relacionadas:

- **Comunicaciones**— Mejora las habilidades individuales y de la empresa a través de la escucha activa apoyada en presentaciones de información oral y escrita.
- **Adaptabilidad**— Abrirse a ideas nuevas. Demostrar flexibilidad a la hora de enfrentar cambios en las expectativas y el ambiente de trabajo. Responder a situaciones manteniendo una actitud positiva.
- **Actitud**— Mantener un punto de vista amistoso, positivo y entusiasta.

## Habilidades Interpersonales: Mejorar el Trabajo en Equipo

### RESUMEN

El segundo grupo de los principios de Relaciones Humanas de Dale Carnegie se basa en la acción individual que animará y promoverá el trabajo en equipo. En cada uno de estos principios, practicamos el arte de dejar a un lado nuestras intenciones personales con el fin de lograr la unidad y cohesión del equipo.

### CONTEXTO

Muchas profesiones hoy en día dependen del trabajo en equipo. Esto incluye la habilidad de comunicarse con los demás, entender sus puntos de vista y trabajar en colaboración con los demás para alcanzar los objetivos de la empresa.

La esencia del éxito profesional se basa en nuestra capacidad de actuar efectivamente como miembros de un equipo. Entender nuestra función, entender nuestra misión, y entender la motivación y las fortalezas de los miembros de nuestro equipo, todas estas características forman parte del proceso de convertirse en miembros altamente productivos.

---

Al completar este módulo, los participantes podrán:

- Trazar experiencias y éxitos al trabajar en equipo
- Aplicar los principios para ganar colaboración y participación
- Identificar oportunidades para mejorar la participación y colaboración