



Competencias que se cubren:

### Categorías de Competencias Primarias:

• **Habilidades Interpersonales—**  
Mostrar una habilidad consistente para desarrollar relaciones sólidas dentro y fuera de la empresa.

• **Comunicaciones—**  
Mejora las habilidades individuales y de la empresa a través de la escucha activa apoyada en presentaciones de información oral y escrita.

• **Liderazgo –**  
Guiar los resultados de los negocios alineando la visión, misión y valores para realzar el valor de los negocios. Es capaz de incorporar la cooperación voluntaria de otros, explotando sus mayores habilidades y capacidades, para lograr los resultados deseados.

### Categorías de Competencias Relacionadas:

• **Diversidad—**  
Apreciar y nivelar capacidades, opiniones e ideas en un grupo de individuos diversos en cultura, estilo, habilidad y motivación.

• **Influencia—**  
Dirige consistentemente situaciones e inspira a las personas para lograr un ambiente en el que todos ganan.

• **Trabajo en Equipo—**  
Organizar las tareas, las personas y los recursos para desarrollar más efectivamente las metas organizacionales.

# Competencia Interpersonal para el Crecimiento de Carrera

## RESUMEN

En este módulo, examinaremos el rol que juegan las relaciones interpersonales en el éxito de nuestras carreras. Trazaremos un mapa de las relaciones que serán más críticas para nuestro éxito en el futuro y estableceremos metas para fortalecer esas relaciones.

## CONTEXTO

Dale Carnegie estudió la interacción de los profesionales de negocios en el ambiente de trabajo por casi medio siglo. Con miles de participantes practicando sus principios en sus ambientes de trabajo, Carnegie investigó el impacto de nuestro comportamiento en los comportamientos y actitudes de nuestros colegas.

Las primeras teorías que Dale Carnegie mostró en su famosa publicación, *Cómo Ganar Amigos e Influir sobre las Personas*, han sido aplicadas exitosamente por millones de lectores y participantes de los programas de capacitación. Practicando su abordaje de “100% de responsabilidad” en nuestras relaciones profesionales, podemos desarrollar relaciones de trabajo más colaboradoras y productivas.

---

Al completar este módulo, los participantes podrán:

- Trazar un mapa sobre el efecto de la competencia interpersonal en el desarrollo de la carrera
- Comprender el principio de 100% de responsabilidad de Dale Carnegie
- Concentrar las oportunidades de desarrollo en competencias interpersonales