



Competencias que se
Cubren

Categorías de Competencias Primaria

- **Resolución de Conflictos—**
Crea armonía en situaciones estresantes interpersonales y une a las personas que han sido separados por sus diferencias.

- **Comunicación—**
Adelantarse a la capacidad de los individuos y de la organización a través de una escucha activa avalada por una significativa presentación informativa, tanto escrita como oral.

- **Conciencia Externa—**
Mirar las cosas desde múltiples puntos de vista. Ser consciente de cómo las acciones influye en los demás. Además, tener en cuenta de cómo estas cuestiones afecta a las áreas responsables.

Categorías de Competencias Relacionadas:

- **Habilidades Interpersonales—**
Mostrar una capacidad consistente para construir sólidas relaciones de confianza y respeto dentro y fuera de la organización.

- **Actitud—**
Mantener una actitud amistosa, positiva y entusiasta.

- **Adaptación—**
Mantener la mente abierta a nuevas ideas. Demostrar flexibilidad ante los cambios en las expectativas de trabajo y el medio ambiente. Responder a situaciones, manteniendo siempre una actitud positiva.

Desacuerdo Amable

Resumen

Este módulo proporciona información detallada sobre su propia personalidad y la forma en que reaccionas cuando tienes que lidiar con las diferencias de opinión en torno a "situaciones calientes". Aprenderá a controlar sus emociones, dar a los demás el beneficio de la duda, y para expresar sus opiniones en formas que permiten la aceptación, los resultados agradables, y mejora de la productividad.

CONTEXTO

Los desacuerdos, de vez en cuando, no sólo son inevitables, pero son una dinámica natural que se desarrolla entre las personas. Deja sin resolver, sin embargo, estos desacuerdos y los conflictos pueden desperdiciar enormes cantidades de su tiempo y energía y pueden afectar a la línea de fondo en la pérdida de productividad.

Muchas personas intentan activamente evitar desacuerdos para mantener un ambiente de paz y de cooperación. Sin embargo, usted puede ganar tanto de las personas que tienen opiniones diferentes, si usted puede aprender a ver estas situaciones como oportunidades de aprendizaje y tratar con ellos de una manera agradable y profesional. De hecho, la investigación muestra que han contribuido a resolver los desacuerdos y problemas con compañeros de trabajo o en su vida personal en última instancia resulta en respeto mutuo y una relación más positiva.

Al completar este módulo los participantes podrán:

- Examinar las oportunidades para un impacto positivo en las relaciones profesionales
- Definir los principios para cambiar su propio comportamiento para mejorar las relaciones
- Comprometer a los horarios de cambio personal y la mejora relación