



Competencias que se cubren:

Categorías de Competencias Primarias:

- **Liderazgo—**
Guiar los resultados de los negocios alineando la visión, misión y valores para realzar el valor de los negocios. Es capaz de incorporar la cooperación voluntaria de otros, explotando sus mayores habilidades y capacidades, para lograr los resultados deseados.
- **Gerencia de Recursos Humanos—**
Manejar el proceso para alinear el capital humano con las metas organizacionales.
- **Responsabilidad—**
Demostrar responsabilidad personal. Ser responsables por los resultados alineados con las direcciones de la empresa.

Categorías de Competencias Relacionadas:

- **Profesionalismo –**
Proyectar una imagen de madurez e integridad que genere credibilidad.
- **Influencia –**
Dirigir consistentemente situaciones e inspirar a las personas para lograr un ambiente en el que todos ganan.

Coaching para Mejorar el Desempeño

RESUMEN

Coaching es dar soporte y consejos para ayudar a un individuo a reconocer maneras en las que puede mejorar su efectividad y desempeño. El coaching ha sido utilizado tradicionalmente para ayudar a mejorar a una persona cuyo nivel de desempeño era pobre o difícil. Ahora se la reconoce como una metodología sólida para alentar a las personas fuertes a crecer y mejorar incluso un poco más rápido. Los líderes efectivos usan el coaching para dar directivas, instrucciones, y la capacitación para ayudar a los miembros de su equipo a desarrollar sus habilidades y a lograr objetivos.

CONTEXTO

La responsabilidad empieza con objetivos de desempeño claramente definidos, y el líder mide las contribuciones individuales y del grupo contra ese fin, trabajando con diligencia para acortar las brechas. Mantener a los demás responsables por sus metas provee oportunidades de crecimiento, aprendizaje, y motivación en curso.

Las herramientas provistas en este módulo minimizan la brecha entre el desempeño esperado y los resultados actuales. Luego de completar esta sesión, dará coaching para buscar un desempeño mejorado siguiendo un proceso paso a paso.

Al completar este módulo, los participantes podrán:

- Describir el Ciclo del Crecimiento y Cambio y cómo se relaciona con la capacitación
- Aplicar los pasos del Proceso de Coaching para mejorar el desempeño de otros
- Identificar enfoques adicionales para desarrollar a las personas