



Competencias que se cubren:

Categorías de Competencias Primarias:

• Habilidades

Interpersonales—

Mostrar una habilidad consistente para desarrollar relaciones sólidas dentro y fuera de la empresa.

• Profesionalismo –

Proyectar una imagen de madurez e integridad que genere credibilidad.

Categorías de Competencias Relacionadas:

• Valores—

Guiado por un código personal de ética. Demuestra un fuerte sentido de integridad.

• Liderazgo—

Guiar los resultados de los negocios alineando la visión, misión y valores para realzar el valor de los negocios. Es capaz de incorporar la cooperación voluntaria de otros, explotando sus mayores habilidades y capacidades, para lograr los resultados deseados.

Desarrollar Confianza, Credibilidad y Respeto

RESUMEN

Este módulo observa la relación entre la confianza, la credibilidad y el respeto, y provee principios y herramientas para reestablecer una confianza quebrada y desarrollar un ambiente de trabajo basado en la confianza.

CONTEXTO

Algunas estadísticas dicen que un asombroso 40% de los empleados no confían en la gerencia – y sin confianza, los empleados sienten una sensación de incertidumbre, inseguridad, y preocupación que genera una barrera para el desempeño efectivo.

Sin nuestra realidad actual de negocios y la economía global girando alrededor de las relaciones y sociedades, la capacidad de establecer, cultivar y reestablecer la confianza con nuestros colegas, empleados, proveedores y clientes es una capacidad de liderazgo esencial. Además, la demanda de personal talentoso está en aumento y la competencia por contratar y retener a los mejores está creciendo. Hay una necesidad creciente de desarrollar la confianza en nuestras empresas y encontrar maneras para comprometer por completo a los equipos para que puedan resistir la tentación de “abandonar el barco” hacia otra empresa que ofrezca un ambiente de trabajo más gratificante y confiado.

Al completar este módulo, los participantes podrán:

- Comprender la relación entre confianza, credibilidad, y respeto
- Minimizar los bloqueadores de confianza y restaurar la confianza dañada
- Aplicar principios para cultivar un ambiente de trabajo basado en confianza