



# Motivación

Competencias que se cubren:

### Categorías de Competencias Primarias:

- **Habilidades Interpersonales—**  
Mostrar una habilidad consistente para desarrollar relaciones sólidas dentro y fuera de la empresa.

### Categorías de Competencias Relacionadas:

- **Liderazgo—**  
Guiar los resultados de los negocios alineando la visión, misión y valores para realzar el valor de los negocios. Es capaz de incorporar la cooperación voluntaria de otros, explotando sus mayores habilidades y capacidades, para lograr los resultados deseados.

## RESUMEN

A menudo se dice que las personas se unen a las empresas y dejan a los gerentes. Los líderes insignificantes son citados a veces como la razón número uno por la cual las personas cambian de trabajo. Todos los gerentes pueden motivar comprendiendo las diferencias entre mantener y motivar, usando reconocimientos tangibles e intangibles, y enfocándose en apelar al sentido de pertenencia e importancia.

## CONTEXTO

Los líderes respetan y valoran las diferencias en los demás. Aceptan que la única ventaja competitiva sostenible se encuentra en sus recursos humanos.

En este módulo, nos familiarizaremos con los Principios de Relaciones Humanas de Dale Carnegie® y con un método para ofrecer reconocimiento y aprecio.

Luego de completar este módulo, podremos aplicar Principios de Relaciones Humanas y desarrollar confianza con otros e identificar oportunidades para reconocer y desarrollar el potencial humano en su empresa.

---

Al completar este módulo, los participantes podrán:

- Examinar los ambientes de trabajo e identificar los niveles actuales de motivación
- Identificar los factores de motivación y las herramientas para incrementar la motivación entre colegas
- Aplicar Principios de Relaciones Humanas para desarrollar relaciones efectivas y niveles de compromiso
- Subrayar lo positivo en equipos específicos, medibles